

Faire face au risque d'agression

Le saviez-vous ?

En 2013, le nombre de braquages dans les commerces est en hausse. Dans les 6 premiers mois de 2013, 341 hold-up ont visé les tabacs-PMU, soit une augmentation de 7,9 % des attaques par rapport aux six premiers mois de 2012. Les pharmacies sont aussi touchées avec une hausse de 52,3% en un an. Le gouvernement encourage à adopter les bonnes pratiques et certains commerces ont opté pour le système "alerte commerce". Ces parades ont permis à certaines professions de voir les braquages reculer, comme pour les bijoutiers, les stations-services, les banques...

Public

Artisans
Commerçants
Professions libérales

Date

Lundi 14 avril
1 journée
de 9h15 à 17h30

Lieu

OGA Atlantic
57 Acti-Nord Beaupuy 3
La Gîte
Mouilleron-Le-Captif

Conditions

Prix : 48 € TTC
Déjeuners compris

Animation

Sandrine Bocquel
Formation Prévention
Incendie

Objectif

- Être capable d'adapter son comportement face à un agresseur afin d'assurer au mieux sa propre sécurité et celle de son entourage



Programme

■ Ce qu'il faut savoir en théorie

- La réglementation.
- Les professions à risque et les facteurs de risques.
- La typologie des agressions et les conséquences.
- Les comportements à adapter.
- La légitime défense et le refus d'assistance.
- La prise en charge des victimes.

■ La pratique

- Apprendre les notions de communication.
- Faire face à un risque d'agression en effectuant des exercices de simulations en salle.

L'entretien d'évaluation*

Attention au bon dosage : le nouveau challenge doit être synonyme de motivation ! "

Les compétences : "En regard des tâches qui ont été effectuées précédemment et des compétences requises pour réaliser les nouveaux objectifs, le manager et le collaborateur doivent définir ensemble les éventuels besoins en formation. De manière globale, il s'agit d'évoquer l'employabilité du salarié, les ressources à mettre en œuvre pour atteindre l'objectif, les possibilités d'évolution et de mobilité en interne."